



**Администрация
Краснооктябрьского муниципального района
Нижегородской области
Отдел по культуре**

П Р И К А З

27.05.2020г.

№

8

**Об утверждении плана мероприятий по
устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий
оказания услуг учреждениями культуры
Краснооктябрьского муниципального района
в 2020 году**

В соответствии с протоколом заседания Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями при администрации Краснооктябрьского муниципального района Нижегородской области от 10.04.2020г. № 3

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры согласно приложению.
2. Разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник отдела по культуре

Абитов Р.А.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры Краснооктябрьского муниципального района 2020год.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно-культурный центр»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Недостаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей культурную деятельность, размещенной на официальной странице сайта организации в сети «Интернет»	Разместить на официальном сайте организации копию плана ФХД или бюджетную смету согласно установленному порядке законодательства РФ. Разместить на официальном сайте результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по	15.01.2021г.	Директор МБУК «ИКЦ Краснооктябрьский район» Харрясов Х.М.		

		улучшению качества работы (по устранению недостатков, выявленных по итогам)				
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
	Замечаний нет					
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Отсутствуют условия для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Оборудование входных групп пандусами	25.12.2023 г.	Директор МБУК «ИКЦ Краснооктябрьский район» Харрясов Х.М.		

3.2.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: -помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций); - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. - Приобретение и установка носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидам к объектам и услугам, в том числе дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	25.12.2023 г.	Директор МБУК «ИКЦ Краснооктябрьский район» Харрясов Х.М.		
------	--	---	---------------	---	--	--

IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1.	Удовлетворительные отзывы получателей услуг общения с работниками культуры	Продолжить организацию обучения работников организации культуры доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	15.01.2021	Директор МБУК «ИКЦ Краснооктябрьский район» Харрясов Х.М.	
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Замечаний нет					

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Не достаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей культурную деятельность, размещенной на официальной странице сайта организации в сети«Интернет»	Разместить на официальном сайте организации копию плана ФХД или бюджетную смету согласно установленном порядке законодательства РФ. Разместить на официальном сайте результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы (по устранению недостатков, выявленных по итогам) Размещать информацию о планируемых мероприятиях (анонсы,	15.01.2021г.	Директор МБУК «Краеведческий музей» Сафин Р.А.		

		афиши, акции) новости, события.				
		Разместить график работы организации				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организации	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.	15.01.2021г.	Директор МБУК «Краеведческий музей» Сафин Р.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.2.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: -помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций);	25.12.2023 г.	Директор МБУК «Краеведческий музей» Сафин Р.А.		

- Приобретение и установка носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидам к объектам и услугам, в том числе дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.	Удовлетворительные отзывы получателей услуг ообщении с работниками культуры	Продолжить организацию обучения работников организации культуры доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (потелефону,	15.01.2021г.	Директор МБУК «Краеведческий музей» Сафин Р.А.		
------	---	--	--------------	--	--	--

		по электронной почте, с помощью электронных сервисов)				
--	--	---	--	--	--	--

V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг				
	Замечаний нет				

1.	Открытость и доступность информации об организации				
Не достаточна проактив- ность и актуальность информации об организации, осуществляющей культурную деятельность, наименований на официальной странице сайта организации в сети Интернет	Разместить: - график работы организации - виды предоставляемых услуг - Разместить на официальном сайте организации копию плана ФХД для бюджетного счета с указанием установленного порядка взаимодействия РФ. Разместить на официальном сайте результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, влияем по улучшению качества работы (по устранению недостатков, выявленных по итогам)	15.01.2021 г.	Директор МКУ «Центр Патриот» Хасянов Р.З.		

Муниципальное казенное учреждение «Парк культуры и отдыха «Патриот»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
	Не достаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей культурную деятельность, размещенной на официальной странице сайта организации в сети «Интернет»	Разместить: - график работы организации - виды предоставляемых услуг - Разместить на официальном сайте организации копию плана ФХД или бюджетную смету согласно установленном порядке законодательства РФ. Разместить на официальном сайте результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы (по устранению недостатков, выявленных по итогам)	15.01.2021г.	Директор МКУ «Парк Патриот» Хасянов Р.З.		

II.**Комфортность условий предоставления услуг**

2.1

Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организации

Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг:
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- доступность питьевой воды.

15.01.2021г.

Директор МКУ
«Парк Патриот»
Хасянов Р.З.

III.**Доступность услуг для инвалидов**

3.2.

Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг

Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:
- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций);

- Приобретение и установка носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидам к объектам и

25.12.2023г.

Директор МКУ
«Парк Патриот»
Хасянов Р.З.

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
	Не достаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей культурную деятельность, размещенной на официальной странице сайта организации в сети«Интернет»	Разместить на официальном сайте организации копию плана ФХД или бюджетную смету согласно установленном порядке законодательства РФ. Разместить на официальном сайте результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы (по устранению недостатков, выявленных по итогам) Размещать информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции)новости,	15.01.2021г.	Директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа» Ахметжанова Ю.М.		

события.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Замечаний нет

III. Доступность услуг для инвалидов

3.2.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: -помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций); - Приобретение и установка носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидам к объектам и услугам, в том числе дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	25.12.2023г.	Директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа» Ахметжанова Ю.М.		
------	--	--	--------------	---	--	--

рельефно-точечным шрифтом
Брайля

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.	Удовлетворительные отзывы получателей услуг о общении с работниками культуры	Продолжить организацию обучения работников организации культуры доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	15.01.2021г.	Директор МБУ ДО «Детская музыкальная школа» Ахметжанова Ю.М.		
------	--	---	--------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Замечаний нет